



Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "POLO OVEST"
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado
Via Montessori, 22 - 25065 Lumezzane Pieve -BS-
030871146 - fax 030/871841 – E Mail: bsic830005@istruzione.it
PEC: bsic830005@pec.istruzione.it
Cod.Fisc. 92008600170 Cod.Mec. BSIC830005
Sito web : www.icspoloovest.edu.it

Lumezzane, 01-10-2021

Alle famiglie
I.C. Polo Ovest
Lumezzane

Oggetto: Recupero credenziali registro elettronico – recupero credenziali Gsuite

Recupero password registro elettronico

Per recuperare la password di accesso è necessario seguire la seguente procedura:

- 1) accedere al registro dall'icona presente sul sito dell'istituto (NON dall'applicazione);
- 2) inserire il codice utente e cliccare su “clicca qui per resettare la password”;
- 3) inserire il C.F. dell'istituto (92008600170), il codice utente e l'indirizzo mail depositato in segreteria; all'indirizzo indicato verrà inviata la nuova password. **Att.ne: l'operazione non sarà possibile se l'indirizzo mail non coincide con quello depositato in segreteria;**
- 4) tornare sulla pagina di accesso al registro, inserire il C.F. Istituto, il codice utente e la nuova password ricevuta;
- 5) al primo accesso sarà necessario cambiare la password ricevuta dal sistema con una di propria scelta.

Recupero PIN registro elettronico (necessario per giustificare on line)

Effettuato l'accesso al registro elettronico è necessario:

- 1) cliccare sul proprio nome (in alto a destra);
- 2) selezionare “Profilo”
- 3) cliccare su “Cambia password e/0 PIN”. Il nuovo PIN sarà inviato all'indirizzo mail depositato e indicato nel profilo utente.

Per altri problemi, chiarimenti o necessità di assistenza scrivere a: bsic830005@istruzione.it (Oggetto: richiesta recupero credenziali registro elettronico)

Recupero credenziali Gsuite

Per assistenza per il recupero delle credenziali necessarie per l'accesso a Gsuite (classroom e posta istituzionale degli alunni), scrivere una mail al seguente indirizzo:

claudia.polotti@icspoloovest.edu.it

Nella mail è necessario indicare: nome e cognome dell'alunno, classe, sezione e plesso frequentati.

II DIRIGENTE SCOLASTICO
prof. Angelo Prontera

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi
e per gli effetti dell'art.3, c.2, D.Lgs.n.39/1993)

